

WELCHE Leistungen es von WEM gibt und WO man sie erhält

AKTUELLES

- **Klimabonus**
 - WAS: Ausgleich für die durch die CO₂-Bepreisung entstehenden Mehrkosten. Im Jahr 2024 ist die Höhe regional gestaffelt (145€, 195€, 245€ oder 290€). Automatische Auszahlung, wenn eine Hauptwohnsitzmeldung in Österreich für mind. 183 Tage bestand
 - WER: Bundesministeriums für Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie
 - WO:
 - Online: <https://www.klimabonus.gv.at/>
Telefonnummer: 0800 8000 80
- **100 Euro-Ausgleichsbonus als Energiekosten-Hilfe**
 - WAS: Haushalte, die einen aufrechten Stromliefervertrag bei Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG haben und von der ORF-Haushaltsabgabe befreit sind, können den 100 Euro-Ausgleichsbonus von 17.3.2025 bis 30.06.2025 beantragen.
 - WER: Stadt Wien gemeinsam mit Wien Energie
 - WO:
Online: <https://www.wienenergie.at/privat/hilfe-und-kontakt/energiekostenunterstuetzung/ausgleichsbonus/>
oder in den Servicezentren Spittelau, Erdberg oder Guntramsdorf

- **Wohnschirm**

- WAS: Finanzielle Unterstützung und Beratung bei Mietschulden und zu hohen Energiekosten
- WER: Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz
- WO: Volkshilfe Wien FAWOS, Erdbergstraße 228, 1110
Online: <https://wohnschirm.at/> E-Mail: fawos@volkshilfe-wien.at

- Telefonnummer: 01 2185690 **FAWOS – Fachstelle für Wohnungssicherung**

- WAS: Beratung und Begleitung von Mieter*innen, die vom Verlust ihrer Wohnung bedroht sind.
- WER: FAWOS Fachstelle für Wohnungssicherung – Volkshilfe Wien
- WO: Erdbergstraße 228, 1110
Online: <https://www.volkshilfe-wien.at/angebote-services/beratung-psychoziales/fachstelle-fur-wohnungssicherung-fawos/>
E-Mail: fawos@volkshilfe-wien.at

Telefonnummer: 01 2185690

- **Energieunterstützung**

- WAS: Beratung und Unterstützung, um eine Abschaltung des Energiebezugs zu verhindern bzw. den Energiebezug wiederherzustellen. Klärung, ob ein Ansuchen auf finanzielle Unterstützung für die Übernahme von Energiekosten-Rückständen im Zuge einer [Hilfe in besonderen Lebenslagen](#) zielführend ist.
- WER: Magistratsabteilung 40
- WO: für Personen über 25 Jahre: jeweiliges Sozialzentrum
 Bezirke 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 20: Walcherstraße 11, 1020
 Bezirke 10, 12, 23: Lemböckgasse 61, 1230
 Bezirke 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19: Linke Wienzeile 278, 1150
 Bezirke 11, 21, 22: Beatrix-Kempf-Gasse 2, 1220
für 18- bis 24-Jährige: Lehrbachgasse 18, 1120

Online: <https://www.wien.gv.at/gesundheitsleistungen/mindestsicherung/energieunterstuetzung.html>

Telefonnummer: 01 4000 8040

- **Unterstützung für soziale Härtefälle der Wien Energie**

- WAS: Energiegutscheine für Personen in prekären Lebenssituationen. Bestimmte Voraussetzungen müssen erfüllt sein (siehe Webseite)
 - WER: Caritas, Volkshilfe, Rotes Kreuz, Wiener Hilfswerk, FSW Obdach oder Licht ins Dunkel
 - WO: Caritas, Volkshilfe, Rotes Kreuz, Wiener Hilfswerk, FSW Obdach oder Licht ins Dunkel
- Online: <https://www.wienenergie.at/privat/hilfe-und-kontakt/energiekostenunterstuetzung/unser-energiehilfe-paket/#haertefaelle>

- **Energiekosten – Recht auf Ratenzahlung**

- WAS: Recht auf Ratenzahlung, wenn eine sofortige Zahlung der Jahresabrechnung für Strom, Gas und/oder Fernwärme nicht möglich ist.
 - WER: bei dem jeweiligen Energieanbieter
 - WO: Informationen bei E-Control
 - Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien
- Online: <https://www.e-control.at/recht-auf-ratenzahlung>
Telefonnummer: 0800 212020

- **Energiekosten – Grundversorgung**

- WAS: Bei Schwierigkeiten, einen Strom- oder Gaslieferanten zu finden, der bereit ist, einen Vertrag über die Belieferung mit Energie abzuschließen oder wenn die Abschaltung der Anlage angedroht wird oder bereits abgeschaltet wurde.
 - WER: bei dem jeweiligen Energieanbieter
 - WO: Informationen bei E-Control
 - Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien
- Online: <https://www.e-control.at/konsumenten/rechnung/zahlungsschwierigkeiten>
Telefonnummer: 0800 212020

FAMILIE

- **Familiensteuerentlastungen**

- WAS: Kinderabsetzbetrag, Familienbonus Plus, Kindermehrbetrag, Kinderzuschlag, Alleinerzieherabsetzbetrag, Alleinverdienerabsetzbetrag, Unterhaltsabsetzbetrag, Außergewöhnliche Belastungen für Familien, Sonderausgaben, Freiwillige Zuschüsse des Arbeitgebers zur Kinderbetreuung
- WER: Abteilung VI/1 – Ausgleichsfonds für Familienbeihilfen, Familienbeihilfe, Mehrkindzuschlag und Familienbesteuerung bzw Bundesministerium für Finanzen
- WO:
Online: <https://www.bundeskanzleramt.gv.at/agenda/familie/finanzille-entlastung-von-familien/familiensteuerentlastung.html>
E-Mail: familienbeihilfe@bka.gv.at
Telefonnummer: 01 531150

- **Kinderbetreuungsgeld**

- WAS: zusätzliche finanzielle Unterstützung für Familienbeihilfebezieher*innen
- WER: jeweilige Krankenkasse
- WO: zuständige Krankenkasse
Online: <https://www.bundeskanzleramt.gv.at/agenda/familie/kinderbetreuungsgeld.html>
Telefonnummer: 0800 240 014

- **Familienhärteausgleich**

- WAS: finanzielle Unterstützung in unverschuldeten Notsituationen
- WER: Bundeskanzleramt, Abteilung VI/4, Familienhärteausgleich
- WO: Untere Donaustraße 13-15, 1020
Online: <https://www.bundeskanzleramt.gv.at/agenda/familie/familienhaerterausgleich.html>
E-Mail: familienhilfe@bka.gv.at
Telefonnummer: 0800 240 262

- **Familienzeitbonus**

- WAS: Zuschuss für erwerbstätige Väter, die nach der Geburt des Kindes ihre Erwerbstätigkeit unterbrechen um sich um das Kind und die Familie zu kümmern
- WER: jeweilige Krankenkasse
- WO: jeweilige Krankenkasse

Online: <https://www.bundeskanzleramt.gv.at/agenda/familie/weitere-leistungen-fuer-familien/familienzeitbonus.html>

Telefonnummer: 0800 240 014

- **Familienzentren der Kinder- und Jugendhilfe**

- WAS: Beratung von Familien mit Kindern im gemeinsamen Haushalt über finanzielle Ansprüche (Unterhalt, Mindestsicherung etc.) und mögliche Unterstützungsleistungen sowie Hilfe bei der Erstellung von Finanzierungs- und Haushaltsplänen.
- WER: Magistratsabteilung 11
- WO: Online: <https://www.wien.gv.at/menschen/kind-familie/servicestellen/familienzentren.html>

E-Mail: service@ma11.wien.gv.at

Telefonnummer: 01 4000 8011

- **In-vitro-Fertilisation**

- WAS: Teilweise Übernahme der Kosten einer In-Vitro Fertilisation
- WER: Bundeskanzleramt, Abteilung I/6 Familienrechtspolitik und Kinderrechte
- WO: Untere Donaustraße 13-15, 1020

Online: <https://www.bundeskanzleramt.gv.at/agenda/familie/weitere-leistungen-fuer-familien/in-vitro-fertilisation.html>

E-Mail: kinderrechte@bka.gv.at

Telefonnummer: 01 531150

- **Schulstartgeld**

- WAS: Automatische Auszahlung des Schulstartgeldes iHv EUR 121,4 im August gemeinsam mit der Familienbeihilfe für jedes Kind zwischen 6 bis 15 Jahren
- WER: Bundeskanzleramt bzw jeweiliges Wohnsitzfinanzamt
- WO: jeweiliges Wohnsitzfinanzamt

Online: <https://www.bundeskanzleramt.gv.at/agenda/familie/familienbeihilfe/schulstartgeld.html>

- **Schulstartplus!**

- WAS: Bezahl-Karte am Handy für Schulartikel für Kinder in Mindestsicherungs- bzw. Sozialhilfehaushalten. 150,00 EUR, zwei Mal jährlich.
- WER: Sozialministerium und Europäischer Sozialfonds Plus
- WO:

Online: <https://schulstart.gv.at/de>

- **Kostenlose Lernbegleitung**

- WAS: Kostenfreier Zugang zu Lernhilfe durch NGOs und Lehramtsstudierende für sozial benachteiligte Kindern und Jugendliche
- WER: Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung
- WO: Online: <https://www.weiterlernen.at/>

- **Wiener Lernhilfe – Förderung 2.0**

- Was: Kostenlose Lernhilfeangebote für alle Schüler*innen der Volksschulen (VS) , Mittelschulen (MS) und AHS Unterstufe in Wien
- Wer: VHS Lernhilfeangebote nutze
- Wo: <https://www.vhs.at/de/e/wiener-lernhilfe>

- **Befreiung von den Essenskosten in Kinderbetreuungseinrichtungen**
 - WAS: Befreiung von den Essenskosten in Kinderbetreuungseinrichtungen
 - WER: Magistratsabteilung 11
 - WO: jeweils zuständige Rechtsvertretung der Kinder- und Jugendhilfe
 - für 1., 4., 5., 6., 7., 8., 9. Bezirk: Amerlingstraße 11, 1060
Telefonnummer: 01 4000 06310
 - für 2., 20. Bezirk: Dresdner Straße 43, 1200
Telefonnummer: 01 400020310
 - für 3., 11. Bezirk: Karl-Borromäus-Platz 3, 1030
Telefonnummer: 01 4000 03310
 - für 10. Bezirk: Alfred-Adler-Straße 12, 1100
Telefonnummer: 01 4000 10310
 - für 12., 23. Bezirk: Rößlergasse 15, 1230
Telefonnummer: 01 4000 23310
 - für 13., 14., 15. Bezirk: Gasgasse 8-10, 1150
Telefonnummer: 01 4000 15310
 - für 16., 17., 18., 19. Bezirk: Kalvarienberggasse 29, 1170
Telefonnummer: 01 4000 17310
 - für 21. Bezirk: Franz-Jonas-Platz 12, 1210
Telefonnummer: 01 4000 21310
 - für 22. Bezirk: Simone-de-Beauvoir-Platz 6, 1220
Telefonnummer: 01 4000 22310
 - Online: <https://www.wien.gv.at/amtshelfer/gesellschaft-soziales/magelf/finanzielles/essensbeitrag.html>
-
- **Zuschuss für Pflichtschulen**
 - WAS: Zuschuss für Schulsachen und Unterrichtsmaterialien
 - WER: Magistratsabteilung 56
 - WO: jeweilige Schulleitung

<https://www.wien.gv.at/bildung/schulen/leistungen/zuschuss-schulmaterialien.html>

Telefonnummer: 01 59916 95010

- **Zuschuss für Schüler*innen bei mehrtägigen Schulveranstaltungen**
 - WAS: Zuschuss für bedürftige Schüler*innen zu den Kosten einer Sport- oder Projektwoche der Schule
 - WER: Magistratsabteilung 56
 - WO: jeweilige Schulleitung

<https://www.wien.gv.at/bildung/schulen/leistungen/zuschuss-schulveranstaltungen.html>

Telefonnummer: 01 59916 95010

SOZIALLEISTUNGEN

- **Wohnbeihilfe**
 - WAS: Zuschuss zu laufenden Mietzahlungen. Die Wohnunterstützungsleistung für alle Wiener*innen, die ein Einkommen in Höhe des Richtsatzes bzw. über dem Richtsatz iSd Wiener Mindestsicherungsgesetzes haben und deren Wohnungsaufwand unzumutbar ist.
 - WER: Magistratsabteilung 50
 - WO: Heiligenstädter Straße 31, 1190

Online: <https://www.wien.gv.at/amtshelfer/bauen-wohnen/wohnbauforderung/unterstuetzung/wohnbeihilfe-antrag.html>

Telefonnummer: 01 4000 74880
- **Mindestsicherung**
 - WAS: finanzielle Unterstützung zur Sicherung von Lebenshaltungskosten bei keinem oder geringem Einkommen
 - WER: Magistratsabteilung 40
 - WO: * für Obdachlose: Erdbergstraße 228, 1110
 - * Wiener*innen unter 25 Jahren: Lehrbachgasse 18, 1120
 - * andere Anfragen: jeweiliges Sozialzentrum
 - Bezirke 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 20: Walcherstraße 11, 1020
 - Bezirke 10, 12, 23: Lemböckgasse 61, 1230
 - Bezirke 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19: Linke Wienzeile 278, 1150
 - Bezirke 11, 21, 22: Beatrix-Kempf-Gasse 2, 1220

Online: <https://www.wien.gv.at/gesundheit/leistungen/mindestsicherung/>

Telefonnummer: 01 4000 8040

- **Hilfe in besonderen Lebenslagen**

- WAS: Beratung und Unterstützung in persönlichen, familiären oder wirtschaftlichen Notlagen (zB: Übernahme von Anmietkosten oder Miet- oder Energierückstände)
- WER: Magistratsabteilung 40
- WO: Thomas-Klestil-Platz 8, 1030 Wien

<https://www.wien.gv.at/amtshelfer/gesundheit/gesundheitsrecht/sozialhilfe/sonderbedarf.html>

Telefonnummer: 01 4000 8040

- **Mietbeihilfe**

- WAS: Finanzielle Unterstützung im Rahmen der Mindestsicherung. Bei Anspruch auf eine Leistung zur Deckung des Lebensunterhalts und Wohnbedarfs besteht auch Anspruch auf Mietbeihilfe. Voraussetzung ist, dass die Mietkosten höher sind, als der Grundbetrag zur Deckung des Wohnbedarfs und die notwendigen Unterlagen (Mietvertrag, Mietvorschreibung) vorgelegt wurden.

- WER: Magistratsabteilung 40
- WO: Thomas-Klestil-Platz 8, 1030 Wien

<https://www.wien.gv.at/amtshelfer/gesundheit/gesundheitsrecht/sozialhilfe/mindestsicherung.html> Telefonnummer: 01 4000 8040

- **Behindertenzuschlag zur Mindestsicherung**

- WAS: Behindertenzuschlag für Menschen mit mind. 50% Behinderung, die Leistungen der Wiener Mindestsicherung beziehen. Nachweis eines Behindertenpasses erforderlich

- WER: Magistratsabteilung 40
- WO: Thomas-Klestil-Platz 8, 1030

<https://www.wien.gv.at/gesundheit/leistungen/mindestsicherung/behindertenzuschlag.html>

Telefonnummer: 01 4000 8040

- **Wohnkostenbeihilfe für Wehr- und Zivildienstleistende**
 - WAS: Abdeckung jener Kosten, die dem Zivildienstleistenden nachweislich für die erforderliche Beibehaltung der eigenen Wohnung entstehen.
 - WER: Bundesministerium für Finanzen
 - WO: Bundeskanzleramt – Zivildienstserviceagentur in 1030 Wien, Marxergasse 2
E-Mail: info@zivildienst.gv.at
transparenzportal.gv.at/tdb/tp/leistung/1007954.html
Telefonnummer: 01 585 47 09

- **Unterstützungsfonds der Pensionsversicherungsanstalt**
 - WAS: Finanzielle Unterstützung für Pensionsbezieher*innen und Versicherte in besonders berücksichtigungswürdigen Fällen
 - WER: Pensionsversicherungsanstalt
 - WO: Friedrich-Hillegeist-Straße 1, 1021
<https://www.pv.at/cdscontent/?portal=pvportal&contentid=10007.707695&viewmode=content>
E-Mail: pva@pv.at
Telefonnummer: 05 03 03

- **Unterstützungsfonds für Menschen mit Behinderung**
 - WAS: Finanzielle Unterstützung können Menschen mit Behinderungen – unter bestimmten Voraussetzungen – erhalten.
 - WER: Sozialministeriumservice
 - WO: Babenbergerstraße 5, 1010
https://www.oesterreich.gv.at/themen/menschen_mit_behinderung/en/rehabilitation/Seite.1170400.html
E-Mail: post.wien@sozialministeriumservice.at
Telefonnummer: 01 588 310, für Hörbehinderte: Anfragen und Terminvereinbarung per SMS unter 0664 857 49 17

- **Unterstützungsfonds - ÖGK**
 - WAS: Zuschuss für einkommensschwache Personen bei außergewöhnlichen medizinischen Belastungen
 - WER: Österreichische Gesundheitskasse

- WO: Wienerbergstraße 15-19, 1100
Online: <https://www.gesundheitskasse.at/cdscontent/?contentid=10007.870473&portal=oegkportal>
E-Mail: ufonds-11@oegk.at
Telefonnummer: [050 76611](tel:05076611)

- **Mobilpass**
 - WAS: Bei geringem oder keinem Einkommen Ermäßigungen für den öffentlichen Verkehr, Freizeitangebote und Bildungsangebote
 - WER: Magistratsabteilung 40
 - WO: Zielgruppenzentrum Erdbergstraße Referat Mobilpass
Erdbergstraße 228, 1100
<https://www.wien.gv.at/amtshelfer/gesundheit/gesundheitsrecht/ausweise/mobilpass.html>
E-Mail: mobilpass@ma40.wien.gv.at
Telefonnummer: 01 4000 8040

- **Kulturpass**
 - WAS: freier Eintritt in zahlreiche kulturelle Einrichtungen für Menschen mit finanziellen Engpässen
 - WER: Hunger auf Kunst und Kultur
 - WO: je nach Anspruchsgrund siehe online
<https://www.hungeraufkunstundkultur.at/wien>
E-Mail: office@hungeraufkunstundkultur.at
Telefonnummer: 01 3190239

- **Befreiung von der Pflicht zur Entrichtung des ORF-Beitrags, Telefon-Zuschussleistung, EAG-Kostenbefreiung oder EAG Kostendeckelung**
 - WAS: Kostenbefreiung oder Zuschussleistungen für ORF-Beitrag, Telefon, EAG (Ökostromabgabe und Grüngas Förderbeitrag) bei sozialer und/oder körperlicher Hilfsbedürftigkeit
 - WER: ORF Beitrags Service
 - WO: Faulmanngasse 4, 1040
Online: <http://orf.beitrag.at>
E-Mail: service@orf.beitrag.at
Telefonnummer: 050 200 800

Förderungen in Bezug auf Wohnen

- **Eigenmittlersatzdarlehen für geförderte Wohnungen**

- WAS: Bei Einzug in eine geförderte Wohnung ist ein Baukosten- und ein Grundkostenbeitrag zu zahlen. Bei der Finanzierung dieser Bau- und Grundkostenbeiträge unterstützt – unter bestimmten Voraussetzungen - die Stadt Wien Haushalte mit geringem Einkommen.
- WER: Magistratsabteilung 50
- WO: MA 50 - [Referat Eigenmittlersatzdarlehen](#)
Muthgasse 62, 1. Stock, Riegel D, 1190
Online: <https://www.wien.gv.at/amtshelfer/bauen-wohnen/wohnbaufoerderung/foerderungsantraege/eigenmittlersatzdarlehen.html>
E-Mail: eigenmittlersatzdarlehen@ma50.wien.gv.at
Telefonnummer: 01 4000 74901

- **Behindertengerechter Umbau von Wohnungen**

- WAS: Die Stadt Wien fördert – unter bestimmten Voraussetzungen den behindertengerechten Umbau von Wohnungen, Eigenheimen und Kleingartenwohnhäusern. Darunter fallen besonders Maßnahmen für behinderte Menschen wie der behindertengerechte Umbau von Sanitärräumen, Treppenlifte, Türverbreiterungen.
- WER: Magistratsabteilung 50
- WO: Wohnbauförderung und Schlichtungsstelle für wohnrechtliche Angelegenheiten
[Maria-Restituta-Platz 1](#), 6. Stock, 1200
Online: <https://www.wien.gv.at/amtshelfer/bauen-wohnen/wohnbaufoerderung/wohnungsverbesserung/umbau.html>
E-Mail: wv@ma50.wien.gv.at
Telefonnummer: 01 4000 74860

- **Förderung für altersgerechten Umbau von Wohnungen**

- WAS: Die Stadt Wien fördert – unter bestimmten Voraussetzungen - den altersgerechten Umbau von Wohnungen, Eigenheimen und Kleingartenwohnhäusern.
- WER: Magistratsabteilung 50
- WO: Wohnbauförderung und Schlichtungsstelle für wohnrechtliche Angelegenheiten

[Maria-Restituta-Platz 1](#), 6. Stock, 1200

Online: <https://www.wien.gv.at/amtshelfer/bauen-wohnen/wohnbaufoerderung/wohnungsverbesserung/umbau-altersgerecht.html>

E-Mail: wv@ma50.wien.gv.at

Telefonnummer: 01 4000 74860

- **Dekarbonisierungsprämie**

- WAS: Wenn Sie in Ihrer Wohnung, in der Sie mit Hauptwohnsitz gemeldet sind, von Gas zum Beispiel auf Fernwärme, Wärmepumpe oder E-Herd umsteigen und den Gas-Anschluss abmelden, können Sie – unter bestimmten Voraussetzungen - eine Dekarbonisierungsprämie erhalten. Mieter*innen benötigen vor Beginn von Umbau- und Installationsarbeiten die Zustimmung des Vermieters.
- WER: Magistratsabteilung 50
- WO: Wohnbauförderung und Schlichtungsstelle für wohnrechtliche Angelegenheiten

[Maria-Restituta-Platz 1](#), 6. Stock, 1200

Online: <https://www.wien.gv.at/amtshelfer/bauen-wohnen/wohnbaufoerderung/wohnungsverbesserung/dekarbonisierung-spraemie.html>

E-Mail: wv@ma50.wien.gv.at

Telefonnummer: 01 4000 74860

- **Förderung für die Montage eines außenliegenden Sonnenschutzes**

- WAS: Die Stadt Wien fördert – unter bestimmten Voraussetzungen - die nachträgliche Montage von außenliegenden Rollläden,

Jalousien und Fassadenmarkisen zum Sonnenschutz in Wohnbauten mit mehreren Stockwerken und mindestens 3 Wohneinheiten. Mieter*innen benötigen vor Beginn der Montage die Zustimmung des Vermieters.

- WER: Magistratsabteilung 50
- WO: Wohnbauförderung und Schlichtungsstelle für wohnrechtliche Angelegenheiten

[Maria-Restituta-Platz 1](#), 6. Stock, 1200

Online: <https://www.wien.gv.at/amtshelfer/bauen-wohnen/wohnbaufoerderung/foerderungsantraege/sonnenschutz.html>

E-Mail: wv@ma50.wien.gv.at

Telefonnummer: 01 4000 74860

- **Förderung für den Einbau für einbruchshemmende Wohnungseingangstüren**

- WAS: Die Stadt Wien fördert – unter bestimmten Voraussetzungen - den Einbau einer einbruchshemmenden Wohnungseingangstüre. Die Förderung beträgt maximal 400 Euro je Türflügel. Mieter*innen benötigen vor Beginn des Einbaus die Zustimmung des Vermieters.

- WER: Magistratsabteilung 50
- WO: Wohnbauförderung und Schlichtungsstelle für wohnrechtliche Angelegenheiten

[Maria-Restituta-Platz 1](#), 6. Stock, 1200

Online: <https://www.wien.gv.at/amtshelfer/bauen-wohnen/wohnbaufoerderung/wohnungsverbesserung/ingangstueren.html>

E-Mail: wv@ma50.wien.gv.at

Telefonnummer: 01 4000 74860

- **Förderung für den Einbau von Schall- und Wärmeschutzfenster**

- WAS: Die Stadt Wien fördert – unter bestimmten Voraussetzungen - den Einbau von Schall- und Wärmeschutzfenstern. Mieter*innen benötigen vor Beginn des Einbaus die Zustimmung des Vermieters.
- WER: Magistratsabteilung 50

- WO: Wohnbauförderung und Schlichtungsstelle für wohnrechtliche Angelegenheiten
[Maria-Restituta-Platz 1](#), 6. Stock, 1200
Online: <https://www.wien.gv.at/amtshelfer/bauen-wohnen/wohnbaufoerderung/wohnungsverbesserung/fenstertausch.html>
E-Mail: wv@ma50.wien.gv.at
Telefonnummer: 01 4000 74860

- **Förderung für die Errichtung und Umstellung/Nachrüstung vorhandener Heizanlagen**
 - WAS: Die Stadt Wien fördert – unter bestimmten Voraussetzungen
 - die Errichtung und die Umstellung oder Nachrüstung von hocheffizienten alternativen Heizungsanlagen, die mit erneuerbaren Energieträgern oder mit Fernwärme betrieben werden. Mieter*innen benötigen vor Beginn der Arbeiten die Zustimmung des Vermieters.
 - WER: Magistratsabteilung 50
 - WO: Wohnbauförderung und Schlichtungsstelle für wohnrechtliche Angelegenheiten
[Maria-Restituta-Platz 1](#), 6. Stock, 1200
 - Online: <https://www.wien.gv.at/amtshelfer/bauen-wohnen/wohnbaufoerderung/wohnungsverbesserung/heizungsinstallationen.html>
 - E-Mail: wv@ma50.wien.gv.at
 - Telefonnummer: 01 4000 74860

- **Förderung für Sanitärinstallationen in Wohnungen**
 - WAS: Die Stadt Wien fördert – unter bestimmten Voraussetzungen
 - den erstmaligen Einbau von Sanitärräumen, das ist die Schaffung von WC und Bad in Wohnungen als standardanhebende Maßnahme. Mieter*innen benötigen vor Beginn der Arbeiten die Zustimmung des Vermieters.
 - WER: Magistratsabteilung 50

- WO: Wohnbauförderung und Schlichtungsstelle für wohnrechtliche Angelegenheiten
[Maria-Restituta-Platz 1](#), 6. Stock, 1200
- Online: <https://www.wien.gv.at/amtshelfer/bauen-wohnen/wohnbaufoerderung/wohnungsverbesserung/sanitaerinstallationen.html>
- E-Mail: wv@ma50.wien.gv.at
- Telefonnummer: 01 4000 74860

SONSTIGE SOZIALE UNTERSTÜTZUNGSANGEBOTE NICHT-STAATLICHER EINRICHTUNGEN

- **HILFE IM EIGENEN LAND**
 - WAS: finanzielle Hilfe bei schweren Schicksalsschlägen
 - WER: Katastrophenhilfe Österreich
 - WO: Krugerstraße 3/3, 1010
<https://www.hilfeimeigenenland.at/kontakt/>
Telefonnummer: 01 512 58 00
- **Soforthilfefonds von LICHT INS DUNKEL**
 - WAS: finanzielle Hilfe bei unverschuldeter Notlage
 - WER: Verein LICHT INS DUNKEL
 - WO: Kramergasse 1, 1010
Mail: office@hilfeimeigenenland.at
<https://lichtinsdunkel.orf.at/index.html>
Telefonnummer: 01 533 86 880
- **VERBUND Stromhilfefonds der Caritas**
 - WAS: Energieberatung, Gerätetausch, Überbrückungsfinanzierung von Stromrechnungen
 - WER: Caritas
 - WO: Mommsengasse 35, 1040
<https://www.caritas.at/spenden-helfen/als-unternehmen-helfen/danke/verbund-stromhilfefonds>
Telefonnummer: 0 517 802 700
- **Individuelle Spontanhilfe**
 - WAS: Information und Beratung, einmalige finanzielle und materielle Überbrückungshilfe in einer Notlage
 - WER: Österreichisches Rotes Kreuz
 - WO: Paulanergasse 9G, 1040
<https://www.rotekreuz.at/wien/ich-brauche-hilfe/individuelle-spontanhilfe>
Telefonnummer: 01 58900 420

- **NEIN ZU KRANK UND ARM**

- WAS: Soforthilfefonds für Menschen, die erkrankungsbedingt in Not geraten sind
- WER: CAPE 10 Stiftung
WO: Alfred-Adler-Straße 1, 1100E-Mail:
office@neinzukrankundarm.org
- <https://cape10.at/nein-zu-krank-und-arm/>
Telefonnummer: 0664 5900703

- **Demenzhilfe**

- WAS: finanzielle Unterstützung für armutsgefährdete Menschen mit Demenzerkrankung
- WER: Fonds Demenzhilfe Österreich der Volkshilfe Österreich
- WO: Auerspergstraße 4, 1010
- E-Mail: demenzhilfe@volkshilfe.at
<https://www.demenz-hilfe.at/fuer-betroffene/finanzielle-hilfe/>
Telefonnummer: 01 402 62 09

- **Lions Club**

- WAS: Finanzielle Nothilfen für Familien
- WER: Lions in Österreich
- WO: Fleschgasse 32/5, 1130
<https://www.lions.at/>
E-Mail: lions@aon.at
Telefonnummer: 0664 367 14 35

- **Mission Hoffnung - Kinderkrebs Sozialhilfe**

- WAS: Unterstützung an Krebs erkrankter, sowie schwerkranker, behinderter, von Gewalt in jeglicher Form bedrohter oder sozial benachteiligter Kinder und Jugendlicher und junger Erwachsener
- WER: Mission Hoffnung - Kinderkrebs Sozialhilfe
- WO: Neubaugasse 10, 1070
<https://www.missionhoffnung.org/>
Telefonnummer: 01 879 07 36 14

- **Stiftung fürs Leben, Samariterbund Wohlfahrtsstiftung**
 - WAS: Finanzielle Unterstützung für medizinischen Leistungen für Familien kranker Kinder
 - WER: Samariterbund Wohlfahrtsstiftung
 - WO: Hollergasse 2-6, 1150
<https://www.samariterbund.net/existenzsichernde-hilfen/stiftungfuersleben/>
Telefonnummer: 01 891 45 160

- **Hilfsangebote für Haustiere**
 - WAS: Unterstützung für bedürftige Haustierhalter*innen
 - WER: Futterbox Österreich – Sozialtafel für Haustiere
 - WO: Heiligenstädter Straße 88, 1190
<https://futterbox.org/>
E-Mail: wien@futterbox.org

- **Allesverwerter**
 - WAS: Lebensmittelausgabe um 6 € „Mitgliedsbeitrag“ pro Einkauf (nach Vorlage von Ausweis, Einkommensnachweis, Meldezettel)
 - WER: Allesverwerter Verein für sozial Benachteiligte Menschen
WO: * Herzgasse 4, 1100
* Possingergasse 26 - Berliner Hof, 1160
<http://www.allesverwerter.at/>
Telefonnummer: 0699 17795928

- **Die Schenke**
 - WAS: kostenloses Angebot an Gegenständen des täglichen Gebrauchs und Cafe
 - WER: Verein zur Förderung solidarischer Lebensformen
 - WO: Piaristengasse 33, 1080
<https://dieschenke.wordpress.com/eine-seite/>

- **Projekt Guat Beinand – Wiener Hilfswerk**
 - WAS: Unterstützung von Personen in prekären Situationen durch Kleidung, Hausrat und Spielzeug (Voraussetzung: Beratung in einem Nachbarschaftszentrum)
 - WER: Verein Wiener Hilfswerk

- WO: Schottenfeldgasse 29, Eingang 2, 1070
<https://nachbarschaftszentren.at/>
E-Mail: nachbarschaftszentren@wiener.hilfswerk.at
Telefonnummer: 01 512 36 61 3003

LEBENSMITTELHILFE

- **Lebensmittelhilfe - Ausspeisungsstellen**

- WAS: Information über Einrichtungen, die Lebensmittel bzw Speisen an Menschen in Not ausgeben:

- WER: das Häferl - Wirtshaus für Alle
WO: Hornbostelgasse 6, 1060
<https://www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/haeferl>
E-Mail: haeferl@diakoniewien.at
Telefonnummer: 01 664 88 69 04 05
- WER: Suppenbus - Canisibus (tägliche Essensbusse) - Caritas der Erzdiözese Wien
WO: Römergasse 64-66, 1160
<https://www.caritas-wien.at/hilfe-angebote/obdach-wohnen/mobile-notversorgung/canisibus/>
- WER: Elisabethbrot, Franziskusspital Landstraße GmbH
WO: Ungargasse 3, 1030
<https://www.die-elisabethinen.at/>
- WER: Evangelisches Pfarramt, Essensausgabe
WO: Martinstraße 23, 1180
<https://www.lutherkirche.at/>
- WER: Franziskanerkloster Wien, Essensausgabe
WO: Franziskanerplatz 4 KLOSTER, 1010
<https://wien.franziskaner.at/index.php?page=suppenkueche>
- WER: Frauenwohnzimmer, Tageszentrum für wohnungslose und von Wohnungslosigkeit bedrohte Frauen - Caritas der Erzdiözese Wien
WO: Springergasse 5, 1020

<https://www.caritas-wien.at/hilfe-angebote/obdach-wohnen/tagesaufenthalt/frauenwohnzimmer/>

E-Mail: frauenwohnzentrum@caritas-wien.at

Telefonnummer: 01 971 80 07

- WER: Gruft, Betreuungszentrum für Wohnungslose - Caritas der Erzdiözese Wien
WO: Barnabitengasse 12a, 1060
<https://www.gruft.at/>
E-Mail: gruft@caritas-wien.at
Telefonnummer: 01 587 87 54

- WER: Le+O - Lebensmittel und Orientierung - Nachhaltige Unterstützung für armutsbetroffene Haushalte- Caritas der Erzdiözese Wien
WO: siehe Ausgabestellen unter: <https://www.caritas-leo.at/unsere-hilfe/ausgabestellen>
<https://www.caritas-leo.at/>

- WER: Lebensmittelausgabe, Verein MUT- Mensch Umwelt Tier
WO: Rechte Wienzeile 37/1/3, 1040
E-Mail: vereinszentrum@verein-mut.eu
<https://verein-mut.eu/lebensmittel/>

- WER: Pfarrzentrum Altsimmering, Essensausgabe
WO: Kobelgasse 13, 1110
<https://www.altsimmering.at/>

- WER: Verein Wiener Bedarfshilfe
WO: Längenfeldgasse 68, 1120 – Tel. Voranmeldung!
E-Mail: office@wiener-bedarfshilfe.at
<https://www.wiener-bedarfshilfe.at/>
Telefonnummer: 01 660 479 98 78

- WER: ViTO - Vinzenztreff Ottakring, Pfarre Neuottakring
WO: Familienplatz 8, 1160
<https://www.neuottakring.at/index.html>

- WER: ADRA Österreich
WO: Prager Straße 287, 1210
<https://adra.at/mission/oesterreich/osterreich-wien-sozialzentrum-saulengasse/>
E-Mail: office@adra.at
Telefonnummer: 01 319 60 43

- WER: neunerhaus-Café
WO: Margaretenstraße 166/EG,
1050 <https://www.neunerhaus.at/cafe/>
E-Mail: cafe@neunerhaus.at
Telefonnummer: 01 677 62 58 56 78

- **Lebensmittelhilfe - Sozialmärkte**
 - WAS: Angebot an stark vergünstigten Waren des täglichen Bedarfs für Personen mit nachgewiesenem geringem Einkommen:
 - WER: Samariterbund Sozialmärkte
WO: * Gellertgasse 42-48, 1100
* Böckhgasse 2-4, 1120
* Frömmelgasse 31, 1210
* Pillergasse 20, 1150
* Wagramer Straße 94, 1220

<https://wien.samariterbund.net/soziales/sozialmaerkte/>

 - WER: SOMA Sozialmärkte, Wiener Hilfswerk
WO: * Neustiftgasse 73-75, 1070
* Hickelgasse 18, 1140
<https://www.hilfswerk.at/wien/soma-sozialmaerkte/sozialoekonomischer-betrieb/soma-sozialmaerkte>

 - WER: FOODPOINT, START UP
WO: * Pragerstraße 142, 2. Hof, 1210
* Hernalser Hauptstraße 116, 1170
* Sturgasse 3, 1020

- * Erdbergstraße 154, 1030
- * Muhrengasse 24, 1100
- * Andersengasse 4, 1120
- * Linzer Straße 178, 1140
- * Johnstraße 79, 1150
- * Brünner Straße 138A, 1210

<https://www.verein-startup.at/>

E-Mail: office@verein-startup.at

Telefonnummer: 0676 3418028

- WER: VinziMarkt Wien 11 - Vinzenzgemeinschaft Eggenberg –
VinziWerke
WO: Hauffgasse 4A, 1110 <https://www.vinzi.at/vinzimarkt-wien/>
E-Mail: vinzimarktwien@vinzi.at
Telefonnummer: 0699 1501 85 43

- WER: Sozialmärkte Wien - Verein Sozialmarkt Wien
WO: * Braunspergengasse 30, 1100
* Wilhelminenstraße 22, 1160
* Ullreichgasse 13, 1220
<http://www.sozialmarkt.com/>

EINSPARMÖGLICHKEITEN

- **Leihladen – Wiens erste Bibliothek für Dinge (leila.wien)**
 - WAS: Dinge Leihen anstatt sie zu kaufen
 - WER: Leila – Verein zur Förderung von Gemeinschaftlichkeit
 - WO: Brestelgasse 20, 1160
<https://www.leila.wien/>

- **Too Good To Go**
 - WAS: Abgabe von überschüssigen Lebensmitteln/Speisen von Bäckereien, Restaurants, Cafés, Hotels und Supermärkten zu vergünstigten Preisen an Selbstabholer
 - WER: Too Good To Go GmbH
 - WO: Bestellung mittels eigener App – Selbstabholung bei jeweiligen Partnerbetrieben
<https://toogoodtogo.at/de-at/>

- **Kostnix-Laden**
 - WAS: kostenloses Angebot an Gegenständen des täglichen Gebrauchs
 - WER: Nonprofit Organisation Gruppe W.E.G.
 - WO: Erlgasse 27, 1120
<https://www.kostnixladen.at/>
Telefonnummer: 0677 624 833 18

- **Fair-Teiler - öffentlicher Kühlschrank für Foodsharing**
 - WAS: Gemeinsam für mehr Lebensmittelwertschätzung
 - WER: Verein Foodsharing Wien
 - WO: öffentliche Kühlschränke an verschiedenen Standorten siehe Homepage: <https://foodsharing.at/>