



Besplatno, kompetentno, konzekventno

Zaštita stanara i stanarki je meni kao gradskoj ministarki za stanogradnju posebno važna. Jaka zaštita stanara značajno doprinosi visokoj stambenoj i životnoj kvaliteti u našem gradu.

Imati pravo je međutim premalo. Kako ćete ostvariti Vaše pravo kao stanar ili stanarka, saznat ćete kod stručnjaka i stručnjakinja u MieterHilfe („Pomoć za stanare“). Kompetentno, brzo i nebirokratski ćete u ovoj servisnoj ustanovi grada Beča dobiti savjetovanje na sve teme vezane za stambeno pravo kao i hitnu pomoć kod stambenih problema svake vrste. Posebno preporučujem i kontrolu ugovora o iznajmljivanju stana, od koje profitiraju svi koji žele iznajmiti novi stan i hoće biti sigurni prilikom zaključivanja ugovora o iznajmljivanju stana.

Iskoristite ovu besplatnu ponudu za sve Bečane i Bečanke – telefonski, lično ili neprekidno na www.mieterhilfe.at kako biste ostvarili Vaše zaslužen pravo kao stanar ili stanarka!

Kathrin Gaál
Zamjenica gradonačelnika, gradska ministarka za stambenu politiku, stanogradnju, obnovu grada i pitanja žena



MieterHilfe – Vaše pravo kao stanar

1030 Beč, Guglgasse 7-9
E-Mail: office@mieterhilfe.at

Telefonsko savjetovanje: Pon. do pet. od 9 do 17 sati
Telefon: 01/4000-8000

www.mieterhilfe.at

Impressum: Wohnservice Wien GmbH, Guglgasse 7-9, 2. OG,
1030 Wien Fotocredits: Wohnservice Wien/Fetz, PID/Bohmann
Stand: Jänner 2024

www.mieterhilfe.at



MieterHilfe

Vaše zaslužen pravo kao stanar

MieterHilfe
kostenlos | kompetent | konsequent

Für die
Stadt Wien

Tim MieterHilfe će Vas besplatno savjetovati kod pravnih pitanja o stambenom i najamnom pravu, stambenom pravu po principu opštekorisnosti kao i pravu o vlasništvu stana.

MieterHilfe – Prije svega savjetovanje

Hitnu pomoć kod stambenih problema bilo koje vrste nudi MieterHilfe u Wohnservice Wien („Stambeno savjetovanje Beč“). Stanari i stanarke subvencionisanih stanova, ali i stanari opštinskih i privatnih stanova ovdje mogu naći brzu i nekomplikovanu podršku.



Paleta tema se proteže od stambenog i najamnog prava preko stambenog prava po principu opštekorisnosti (subvencionisani stanovi) do prava o vlasništvu stana. Dakle, tko ima pitanja o obračunu režijskih troškova ili o ugovorima o iznajmljivanju stana, tko ne razumije zadnje povećanje stanarine ili se želi informisati o prepuštanju stana je kod stručnjaka i stručnjakinja u MieterHilfe na pravom mjestu.



Kontrola ugovora o iznajmljivanju stana

Odgovore na pitanja o Vašem ugovoru o iznajmljivanju stana dobit ćete od tima MieterHilfe!

Stručnjaci i stručnjakinje Vam savjetuju da posebnu pažnju obratite na sljedeće tačke u ugovoru o iznajmljivanju stana:

- ✓ visina stanarine, posebno kod dodataka su privatni stanodavci često veoma kreativni, npr. neopravdano: WC odvojen od kupatila, podrumski odjel itd.
- ✓ usklađivanje vrijednosti, indeksom regulisana stanarina
- ✓ visina i ulaganje kaucije
- ✓ trajanje ugovora o iznajmljivanju stana odnosno vremensko ograničenje (najmanje 3 godine, da li je uzet u obzir odbitak?)
- ✓ mogućnosti otkazivanja i rokovi
- ✓ obaveze održavanja i vraćanje stana (npr. za-
branjena stavka o obavezi krečenja stana
prilikom iseljenja)
- ✓ odricanje stanara od naknade štete (npr. kod
privremenih kvarova tehničkih uređaja)

Savjet!

Po mogućnosti sačuvati sve dokumente vezane za stan, čak i kada je stanarski odnos već raskinut (najmanje 3 godine).

Kontrola se isplati – Vaši servisni alati od MieterHilfe na www.mieterhilfe.at

Kalkulator za režijske troškove

Koji troškovi smiju biti sadržani u obračunu režijskih troškova je utvrđeno Zakonom o najamnom pravu. Kalkulator za režijske troškove utvrđuje nakon unosa pojedinačnih vrijednosti da li je obračun uporedno nizak, srednji ili previsok.

Kalkulator za stanarine

Da li je Vaša stanarina primjerena? Za razliku od subvencionisanih stanova se posebno kod privatnih ugovora o iznajmljivanju stana mogu zapaziti previsoke stanarine. Te cijene stana se ne mogu uvijek objasniti opravdanim dodacima na zakonskoj osnovici.

Online-kalkulator za stanarine takođe kao App!

Pomoću App-a se servisni alat može primijeniti i na smartphone-u ili tabletu jednostavno i na putu – npr. prilikom ili poslije gledanja stana. App bečkog kalkulatora za stanarine stoji besplatno na raspolaganju za iOS i Android.

Kalkulator za otkupnine

Saznajte za koje iznajmljene predmete ili inventar možete dobiti otkupninu (t.j. isplatu troškova prethodnom stanaru) prilikom promjene stana – i u kojoj visini!



Posjetite nas na 